

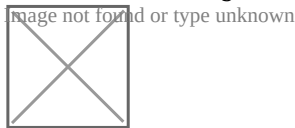
Bo)Tickets

URL



https://www.php-resource.de/script/Projektmanagement--Kundenverwaltung/Ticket---Supportsysteme/BoTickets_13643

Produktbild



Beschreibung

Bo)Tickets bietet Ihnen eine Schnittstelle für Kundenanfragen an. In dem Script definieren Sie Supportbereiche, also zum Beispiel „Technik, Buchhaltung, Support“. Ihre Kunden können dann über ein Formular eine Anfrage abschicken. Sie als Administrator können Moderatoren festlegen. Diese haben die Möglichkeit, alle eingehenden Supportanfragen in einer Bulletin-Board ähnlichen Oberfläche zu beantworten. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, weitere Nachrichten zu einem Ticket hinzuzufügen, bis ein Moderator dieses Ticket schließt. Für jedes Ticket bekommt der Kunde automatisch eine E-Mail mit den nötigen Zugangsdaten. Außerdem wird dieser benachrichtigt, sobald neue Antworten vorliegen.

Auch koennen weitere Funktionen nachgeruestet werden. So ist zum Beispiel auch der Betrieb einer Live-Online-Support Schnittstelle moeglich.

Details zur Anzeige
